

# Office of Homeless Services



## Housing Retention Program

**Have you fallen behind in your mortgage payments and are at risk of becoming homeless?**

**The Housing Retention Program may be able to assist you!**

**To be eligible for assistance, you must:**

- Be experiencing a financial crisis and at risk of becoming homeless
- Lack financial resources and/or supports to avoid delinquency and possible homelessness
- Be able to provide a mortgage delinquency letter
- Be able to provide proof of homeownership (deed, taxes)

**You must also meet the income guidelines below:**

Household Size	Maximum Annual Household Income
1	\$29,700
2	\$40,050
3	\$50,400
4	\$60,750
5	\$71,100
6	\$81,450
7	\$91,825
8	\$102,225

**For more information contact:**

Diversified Community Services – Dixon House  
 1920 S. 20th St.  
 Philadelphia, PA 19145  
 (215) 336-3511

Congreso de Latinos Unidos  
 216 W. Somerset St.  
 Philadelphia, PA 19133  
 (215) 763-8870

## Homelessness Prevention Program

**Have you received an eviction notice and are at risk of becoming homeless?**

**The Homelessness Prevention Program may be able to assist you!**

**To be eligible for assistance, you must**

- Be experiencing a financial crisis and at imminent risk of becoming homeless
- Have received a court eviction hearing notice or court-ordered eviction
- Have received a notice to vacate from landlord
- Lack family and financial resources, placing you at risk for homelessness
- Have the ability to sustain housing after receiving assistance

**You must also meet the income guidelines below:**

Household Size	Maximum Annual Household Income	Household Size	Maximum Monthly Household Income
1	\$14,850	1	\$1,238
2	\$20,025	2	\$1,669
3	\$25,200	3	\$2,100
4	\$30,375	4	\$2,531
5	\$35,550	5	\$2,963
6	\$40,725	6	\$3,394
7	\$45,913	7	\$3,826
8	\$51,113	8	\$4,259

**For more information contact:**

Office of Homeless Services – Emergency Assistance and Response Unit  
 5252 N. 13th St.  
 Philadelphia, PA 19141  
 M-Th 9:00 a.m.-3:00 p.m.  
 Walk-Ins Only – No Phone Calls  
 Friday – by appointment only  
 Information Line – (215) 685-9087

# Office of Homeless Services



## Housing Retention Program

**¿Está usted atrasado en su pago hipotecario y en peligro de perder su casa?**

**¡El Housing Retention Program (Programa de Retención de Vivienda) le podría ayudar!**

**Para ser elegible para recibir ayuda usted tiene que:**

- Estar atravesando una crisis financiera y en peligro de perder su casa
- Carecer de recursos económicos y/o apoyo financiero para evitar la morosidad y posible pérdida de su casa
- Poder proveer una carta de morosidad hipotecaria
- Poder proveer evidencia de que es el dueño de la casa (escritura, impuestos)

**Usted también deberá cumplir con los siguientes límites de ingreso:**

Tamaño del hogar	Ingreso anual máximo del hogar
1	\$29,700
2	\$40,050
3	\$50,400
4	\$60,750
5	\$71,100
6	\$81,450
7	\$91,825
8	\$102,225

**Para más información, póngase en contacto con:**

Diversified Community Services – Dixon House  
1920 S. 20th St.  
Philadelphia, PA 19145  
(215) 336-3511

Congreso de Latinos Unidos  
216 W. Somerset St.  
Philadelphia, PA 19133  
(215) 763-8870

## Homelessness Prevention Program

**¿Ha recibido un aviso de desahucio y está en peligro de perder su casa?**

**¡El Homelessness Prevention Program (Programa de Prevención de Personas sin Hogar) le podría ayudar!**

**Para ser elegible para recibir ayuda usted tiene que:**

- Estar atravesando una crisis financiera y en peligro inminente de perder su casa
- Haber recibido un aviso de audiencia de desahucio de un tribunal o una orden de desahucio emitida por un tribunal
- Haber recibido un aviso de desalojo del dueño
- Carecer de recursos familiares y económicos, poniéndole en peligro de perder su casa
- Tener la capacidad para sostener la vivienda después de recibir ayuda

**Usted también deberá cumplir con los siguientes límites de ingreso:**

Tamaño del hogar	Ingreso anual máximo del hogar	Tamaño del hogar	Ingreso anual máximo del hogar
1	\$14,850	1	\$1,238
2	\$20,025	2	\$1,669
3	\$25,200	3	\$2,100
4	\$30,375	4	\$2,531
5	\$35,550	5	\$2,963
6	\$40,725	6	\$3,394
7	\$45,913	7	\$3,826
8	\$51,113	8	\$4,259

**Para más información, póngase en contacto con:**

Office of Homeless Services – Emergency Assistance and Response Unit  
5252 N. 13th St.  
Philadelphia, PA 19141

Philadelphia, PA 19141

Lunes a jueves de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Atención sin turno previo solamente – No se aceptan llamadas telefónicas

Viernes – por cita previa solamente

Teléfono de información – (215) 685-9087